

2025年11月19日

インパクトホールディングス株式会社

通話業務の効率化を支援する音声通信プラットフォーム「InfiniTalk」、
IT 導入補助金 2025 の対象ツールに認定
～ 生成 AI・データ活用と DX 推進を後押しし、コールセンターの生産性向上を支援 ～

インパクトホールディングス株式会社の連結子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンテンツサポート事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長 倉本雄太、以下「当社」）が提供する音声通信プラットフォーム「InfiniTalk（インフィニトーク）」が、「IT 導入補助金 2025」の対象ツールとして認定されたことをお知らせいたします。

本認定により、「InfiniTalk」の導入に際して、最大 150 万円（補助率最大 1/2 ※1）が補助され、費用負担を抑えながら導入することが可能になります。これを踏まえ、初期コストを抑えて高度な AI コールセンター基盤を構築したい企業や、働き手不足の中で対応品質と処理効率の両立を図りたい企業、さらにオペレーター教育コストを削減したい企業などにとって、生成 AI・データ活用による業務改善や DX を推進しやすい環境が整いました。

IT 導入補助金 2025
対象ツールに
認定されました

最大 1/2 の補助により導入負担を軽減



音声通信プラットフォーム



InfiniTalk

導入業種
48 業種

導入企業数
500 社以上

総導入対応席数
20,000 席以上

◆ 補助金対象となるプラン

対象プラン：InfiniTalk クラウドアドバンスドプラン

InfiniTalk クラウドアドバンスドプラン ダッシュボード機能オプション

（詳細：https://www.infinitalk.co.jp/plan/cloud_advanced）

補助対象：ソフトウェア利用料（最大 2 年分）

対象企業：中小企業及び小規模事業者のうち、補助金申請に必要な条件を満たす企業

（詳細：<https://it-shien.smrj.go.jp/applicant/subsidy/>）

◆ IT 導入補助金 概要

IT 導入補助金は中小企業・小規模事業者等の皆さまが自社の課題やニーズに合った IT ツールを導入するための経費の一部を補助することで、皆さまの労働生産性の向上をサポートするものです。

補助対象費用：ソフトウェア購入費、クラウド利用料（最大 2 年分）、オプション、保守サポートなど

補助額/補助率：最大 150 万円（最大 1/2 ※1）

※1 3 か月以上地域別最低賃金 + 50 円以内で雇用している従業員が全従業員の 30%以上であることを示した場合の補助率は 2/3 以内

現在発表されている今後の申請スケジュールは以下の通りです。

・ 7 次締切：2025 年 12 月 2 日（火）17:00

・ 8 次締切：2026 年 1 月 7 日（水）17:00

IT 導入補助金公式サイト：<https://it-shien.smrj.go.jp/>

◆ 「InfiniTalk」について

「InfiniTalk」は、コールセンター運営に必要な機能を搭載し、規模に応じた回線数の設定や機能追加ができる拡張性を備えているコールセンターシステムです。導入実績は 48 業種、500 社、20,000 席を超え、コールセンターやカスタマーセンターをはじめとした社内や取引先、お客様とのコミュニケーションを刷新するバックオフィス業務 DX（デジタルトランスフォーメーション）推進ツールとして、幅広い業界業種の課題解決に活用されています。



【音声通信プラットフォーム「InfiniTalk」の特徴】

特徴	詳細
操作性・視認性	PBX や CTI の専門知識がなくても簡単に使える優れたユーザーインターフェース。
スケラビリティ	コールセンター事業やオフィスの規模拡張に柔軟に対応できる拡張性。
システム連携	CRM・SFA など顧客管理システムと電話機を有機的につなげ、対応品質を向上することができるシステム連携 API を実装。
リーズナブル	最小限のシステム規模でスタート。その後必要に応じてライセンスやオプション機能を追加することが可能。
グループ間連携	コールセンター運営やオペレーター、スーパーバイザーの人材派遣・紹介も行っており、最適なソリューションを提供。

サービスサイト：<https://www.infinitalk.co.jp/>

導入事例：<https://www.infinitalk.co.jp/column/case>

◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

1994 年創業以来、104 電話番号案内サービスの開始を契機に、その後コールセンターをはじめとした BPO 事業、デバック事業、人材サービス事業、コールセンターシステムの開発・販売・保守など、多種多様なサービスを展開。2020 年にインバウトホールディングス株式会社のグループ傘下へ。

社 名：ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 連結子会社）

代 表 者：代表取締役社長 倉本 雄太

設 立：1994 年 6 月

資 本 金：100 百万円

本 社 所 在 地：東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 23 階

事 業 内 容：

- ・ コールセンターやバックオフィス業務などの BPO 事業
- ・ コールセンターシステム「InfiniTalk」の開発・販売・保守
- ・ エンターテインメント・ゲーム領域におけるデバッグ事業、コンテンツ関連事業
- ・ 人材関連事業

コーポレートサイト：<https://www.jms-united.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ■

ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 インフィニトーク本部

TEL：03-6386-0321 / E-mail：press@infinitealk.co.jp

コーポレートサイト：<https://www.jms-united.co.jp/>